

一部区間における宅急便等のお届け可能日数・時間帯の変更について

いつもヤマト運輸のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、荷物量が全国的に年々増加している状況下において、地域ならびに各地方間の安定した輸配送品質を維持するため、2022年10月1日から、お荷物のお預かりからお届け迄の所要日数、ならびに指定可能な配達時間帯(サービスレベル)を一部区間において改定いたします。

お客さまには、ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

記

1. 対象商品

宅急便・宅急便コンパクト・ネコポス(クール宅急便、コレクト宅急便を含む)

※宅急便タイムサービスにつきましては変更ございません。

1. お届け可能日数・時間帯を変更する区間

(1) 変更となる区間

発地	着地
広島県(福山市を除く) 島根県(松江市・安来市・隠岐郡を除く)	東京都、神奈川県、千葉県 埼玉県、茨城県、群馬県、栃木県、山梨県、新潟県
山口県	上記のうち、茨城県・群馬県・栃木県を除く地域

※逆の区間も、同様に下記の通り変更になります。

(2) 上記区間において変更となるお届け日数・お届け可能な時間帯

	お届け予定	指定可能な時間帯
従来	翌日午後からのお届け	翌日の14時から16時から可能
10月1日発送分から	翌々日のお届け	翌々日の午前中指定から可能

※9月上旬を目途に、ヤマトビジネスメンバーズや当社アプリ等で改めてご案内予定です。

2. 適用開始日

2022年10月1日 ご発送分のお荷物から

3. その他注意事項

(1) 送り状について

弊社システム等(B2等)で出力された送り状を用いてお荷物を発送される場合、10月1日以降に再度出力した上で、出荷いただきますようお願い致します。尚、事前に出力された伝票につきましては、ご指定の日時を確認頂き、出荷日にご注意願います。

(2) B2ならびにEDIご利用のお客さまについて

別途ご対応が必要な事項がございますので、後日、別途改めてご案内させていただきます。

以上

【お問い合わせ先】

ヤマト運輸株式会社 担当ドライバーまでご連絡お願いいたします。